



Trusted Seller Guidelines

Όνομα του εμπόρου

Δεσμευόμαστε για την τήρηση των ακόλουθων όρων:

1. Ασκοούμε επαγγελματική δραστηριότητα στον τομέα της εμπορίας ρολογιών. Όλα τα στοιχεία που έχουμε κοινοποιήσει στην πλατφόρμα ή στην Chrono24, σχετικά με την επιχείρησή μας, είναι αληθή.
2. Η επιχείρησή μας διακρίνεται από οικονομική σταθερότητα, ενώ ανταποκρινόμαστε στις υποχρεώσεις μας και τις πληρωμές μας εμπρόθεσμα και με συνέπεια.
3. Εμπορευόμαστε κατ' αποκλειστικότητα γνήσια προϊόντα αξιόπιστης προέλευσης.
4. Οι περιγραφές της κατάστασης των προϊόντων μας ανταποκρίνονται στην αλήθεια, ενώ επισημαίνουμε γραπτώς και με εικόνες πιθανά σημάδια χρήσης, ελαττώματα, ή φθορές.
5. Κατά κανόνα προσφέρουμε ρολόγια που είναι διαθέσιμα σε απόθεμα ή βραχυπρόθεσμα. Για τα ρολόγια, τα οποία δεν υπάρχουν σε απόθεμα, αναφέρουμε τον εκτιμώμενο χρόνο παράδοσης. Σε περίπτωση ολοκλήρωσης της αγοράς, παραδίδουμε το προϊόν εντός του καθορισμένου χρόνου, εφόσον δεν υπάρχει διαφορετική συμφωνία με τον αγοραστή.
6. Απαντούμε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου εντός 5 εργάσιμων, σε αιτήματα που λαμβάνουμε μέσω της Chrono24.
7. Αποστέλλουμε κατά βάση το προϊόν μόνο ασφαλισμένο ή αναλαμβάνουμε οι ίδιοι τον κίνδυνο κατά την αποστολή.
8. Επιδιώκουμε πάντα τη δίκαιη διεκπεραίωση της συναλλαγής. Στην περίπτωση προβλημάτων, αναζητούμε από κοινού με τον πελάτη μία λύση που να ικανοποιεί αμφότερες τις πλευρές.

Έχουμε επίγνωση του ότι η παραβίαση ενός ή περισσότερων από τους παρόντες όρους μπορεί να επιφέρει την προσωρινή ή οριστική απώλεια της σφραγίδας Trusted Seller ή - σε περίπτωση σοβαρών παραβιάσεων - της ιδιότητας μέλους στην Chrono24.

Τόπος, ημερομηνία

Υπογραφή, σφραγίδα